

POLÍTICA DE PRIVACITAT

1. La teva privacitat és la nostra prioritat

Som plenament conscients de la importància de la teva privacitat i per això ens prenem molt seriosament la normativa vigent en matèria de protecció de dades. El nostre objectiu principal és assegurar-te una experiència en línia segura i fàcil en utilitzar el nostre servei, ja que estem convençuts que el nostre èxit es basa en la transparència i la confiança que tenim amb els nostres usuaris/es.

Per tant, volem donar-te una visió completa sobre les nostres pràctiques a l'hora de tractar i protegir les dades personals, perquè així estiguis correctament informat/da i puguis tenir el control de les dades en tot moment. Com a usuari/ària del nostre servei, volem que sàpigues com recopilem, guardem i tractem les teves dades personals.

Hem creat aquesta política de privacitat (d'ara endavant, "**Política de Privacitat**") perquè tinguis tota la informació necessària. Et convidem a llegir-la detingudament i si tinguessis qualsevol pregunta, si us plau, no dubtis a contactar-nos, pots enviar tots els teus comentaris i/o preguntes relacionades amb les teves dades personals i com les fem servir a privacy@rideyego.com on et respondrem el més ràpidament possible.

2. Qui és el responsable del tractament?

El servei de lloguer de vehicles elèctrics (d'ara endavant, el "Servei" o "Serveis") es presta:

- (i) A Espanya, per part de **YEGO URBAN MOBILITY, S.L.**, una mercantil de dret espanyol amb domicili social al Carrer Àvila 138, 4rt 2a, 08018, Barcelona (Espanya), i proveïda de N.I.F B-66785767;
- (ii) A França (París) per part de **YEGO URBAN MOBILITY FRANCE, S.A.S.**, Société per Actions Simplifiée à associé unique - Capital social de 3.000,00 euros - Domicili social a 122, Rue Amelot, 75018 París – 878307248, París, núm. d'IVA intracomunitari FR79878307248.

Ambdues societats formen part del mateix grup empresarial, la segona sent filial al 100% de la primera (d'ara endavant, "YEGO" o "nosaltres/nostre").

Per a la prestació del Servei, YEGO dóna accés als seus usuaris/es (d'ara endavant, anomenats conjuntament els "Usuaris/es" o individualment el/la "Usuari/a") a una aplicació descarregable al dispositiu mòbil que permet a l'Usuari/a llogar un vehicle elèctric, incloent motocicletes, bicicletes i patinets, segons la regulació aplicable localment, proporcionats per YEGO, per fer un trajecte dins d'una ciutat determinada o dins d'ubicacions d'aquesta, calculant-se el preu del Servei al minut o amb l'aplicació de packs o plans de subscripció.

Aquest Servei és accessible a través d'una aplicació mòbil anomenada "YEGO" (d'ara endavant, "App"), i l'App es pot descarregar a través de la nostra pàgina web a través de la URL següent: www.rideyego.com (d'ara endavant la "Web") en què també descrivim els nostres Serveis. Tant la Web com l'App podran ser referides en endavant de forma indistinta o conjuntament com la 'Plataforma'.

En ser titular de la Plataforma, el **Responsable de Tractament és YEGO URBAN MOBILITY, S.L., una mercantil de dret espanyol amb domicili social al Carrer Àvila 138, 4rt 2a, 08018, Barcelona (Espanya), i proveïda de N.I.F B-66785767.** URBAN MOBILITY FRANCE, S.A.S., actua com a Encarregat de Tractament en el marc de la prestació dels Serveis a França.

Les dades personals de cada Usuari/ària que utilitzi el Servei de YEGO seran tractades tal com s'indica a aquesta Política de Privacitat.

Els Serveis estan extensament descrits als [Termes i Condicions de YEGO](#).

YEGO és responsable del tractament de les teves dades personals que es recopilen a causa del teu ús del Servei i de la Plataforma segons el teu país d'inscripció. Això significa que YEGO és el Responsable del tractament i està a càrrec de la seva recopilació, seguretat i tractament per a les finalitats que detalli YEGO en aquesta Política de Privacitat de conformitat amb les normes de protecció de dades. En el moment del registre com a Usuari/ària, acceptes aquest processament de les teves dades i garanteixes la veracitat de les dades proporcionades.

3. Dades recollides

3.1 Què són les Dades Personals?

De conformitat a la normativa aplicable en la matèria, són "Dades Personals" tota informació sobre una persona física identificada o identificable com, per exemple, el nom o un número d'identificació.

3.2 Quines Dades Personals utilitza YEGO?

YEGO recopila i tracta diferents Dades Personals per proporcionar-te el Servei i millorar la teva experiència a la Web i a l'App, bé perquè siguis Usuari/ària, o bé perquè contactis amb nosaltres. Millorar la teva experiència significa que puguis gaudir de la Plataforma, que tinguis un accés directe a la informació que pugui ser del teu interès i que puguis gestionar les teves preferències de privadesa.

3.2.1 Dades Personals o informació que com a Usuari/ària ens facilites directament:

- Dades de registre. Durant el registre com a Usuari/ària recaptem les següents Dades Personals: nom, cognoms, e-mail, domicili, telèfon, D.N.I o passaport o document anàleg que t'identifiqui, gènere, data de naixement (i, per tant, edat), fotografia i permís de conduir.
- Informació del perfil d'Usuari/ària. La informació que com a Usuari/ària afegeixes a la Plataforma als efectes d'utilitzar el Servei ofert per YEGO. Pots veure i editar les dades personals del teu perfil en qualsevol moment. Has de saber que YEGO no emmagatzema dades de targetes de crèdit/dèbit mitjançant les quals es processarà el pagament de cada Servei de YEGO. Aquestes dades de targetes de crèdit/dèbit les facilites a prestadors de serveis de pagament electrònic degudament homologats els quals reben i emmagatzemen les dades per gestionar el pagament en nom de YEGO sense que aquestes dades es trobin ubicades als servidors i sistemes de YEGO. En concret, el proveïdor *Stripe* és qui en el nostre cas presta aquest servei de forma segura i aplicant les degudes mesures de seguretat, tècniques i organitzatives, així com l'encriptació de les dades, si escau. YEGO només té accés a la informació sobre el mètode de pagament, que us permet realitzar les domiciliacions de pagament.
- Informació addicional que com a Usuari/ària vulguis compartir. La informació que pots compartir per a altres fins tal com, fotografies de perfil o dades de facturació en cas que així ho sol·licitis, o la informació que comparteixis en respondre a qüestionaris, enquestes, concursos o similars proporcionats per YEGO, ja sigui per donar la teva opinió sobre el Servei o per a altres fins (opinions sobre el sector, les necessitats de transport, el coneixement sobre regles de trànsit i seguretat viària, etc.).
- Informació inclosa en, o sobre, comunicacions, reclamacions, queixes i/o comentaris realitzats a YEGO. YEGO tindrà accés a les dades personals i informació que facilitis per a la resolució de dubtes, sol·licitud d'informació, queixes, suggeriments o comentaris ja sigui a través de formularis establerts a aquest efecte, mitjançant correu electrònic o a través del servei de xat o d'atenció telefònica al client ofert per YEGO i/o pel proveïdor *Intercom* amb què col·labora YEGO.

- Comentaris per a les nostres xarxes socials, així com lloc web valorant el Servei o YEGO en general.
- Informació sobre accidents, robatoris, actuacions de vandalisme contra béns de YEGO i altres esdeveniments que impliquin les parts que intervenen en la prestació del Servei a través de l'App, per a la presentació de sinistres o altres actuacions amb les companyies asseguradores contractades per YEGO, així com amb les autoritats o organismes públics competents.

3.2.2 Dades Personals o informació que com a Usuari/ària ens facilites indirectament:

- Dades personals derivades de l'ús de la Plataforma, prestació del Servei, incloent-hi els propis vehicles llogats. Cada vehicle té un programari integrat que recopila i envia informació. YEGO recopila dades durant l'ús del Servei o l'App per part de l'Usuari/ària com la data, hora i lloc d'inici del lloguer, data, hora i lloc de finalització del lloguer, recorregut, la informació que ens proporciona el propi vehicle llogat a través de sensors (estat de la bateria, encès i apagat, etc.) i dels sistemes de geolocalització.
- Dades de l'App i del dispositiu mòbil amb el qual com a Usuari/ària interactues amb nosaltres. YEGO recopila dades relatives a la IP del dispositiu de l'Usuari/ària, marca del telèfon, versió del sistema operatiu, connexió a internet o fus horari.
- Dades derivades de l'origen de l'usuari/ària. En cas que com a Usuari accedeixis a la Plataforma de YEGO a través d'una font externa com, per exemple, un enllaç d'una altra pàgina web o d'una xarxa social, a través de Google, etc. Aquestes dades poden ser directament controlades per tu com a Usuari/ària a través de la font externa a través de la qual siguis redirigit a la Plataforma de YEGO. Consulta la política de privacitat de les fonts externes a través de la qual navegues.
- Dades sobre Geolocalització. Sempre que com a Usuari/a ho autoritzis, YEGO recollirà dades relacionades amb la localització del teu dispositiu, incloent-hi la localització geogràfica en temps real, ja que resulta necessari a la prestació del Servei. Algunes funcions et permetran compartir aquesta informació amb la persona que triïs, fent-te així responsable de la cessió de les teves pròpies dades a un tercer.
- Dades derivades de l'ús de cookies. YEGO utilitza cookies de tercers per facilitar la navegació dels usuaris i usuàries i amb finalitats d'anàlisi i estadístiques a la seva pàgina web. Aquestes Dades Personals no es demanen amb l'ús de l'App. Pots consultar la [Política de Cookies](#) per obtenir més informació.

4. Amb quines finalitats tractem les teves dades personals?

4.1 Que puguis utilitzar la Plataforma de YEGO i que puguem gestionar la prestació dels Serveis de lloguer que sol·licitis.

YEGO utilitza les Dades Personals que recopila dels Usuaris/àries per gestionar l'accés i la comunicació amb la Plataforma, així com per prestar els Serveis que siguin sol·licitats per part de l'Usuari/ària, a través del teu compte de registre, quant a lloguer de vehicles i proveint totes les eines necessàries per a l'efectiu gaudi del Servei.

4.2 Complir les obligacions legals, comptables, impositives, administratives i contractuals relacionades amb la prestació dels Serveis sol·licitats per part de l'Usuari/ària, incloent-hi la tramitació del cobrament del Servei a través de la passarel·la de pagament segura oferta per un proveïdor extern.

4.3 Enviament de comunicacions.

YEGO utilitza les Dades Personals dels Usuaris/àries per realitzar comunicacions per qualsevol mitjà (correu electrònic, trucades telefòniques, missatgeria o xat, comunicacions automatitzades sense intervenció humana, notificacions 'push' consistents en l'enviament de missatges a un telèfon mòbil o qualsevol tipus de comunicació anàloga) apropa l'operativa del Servei, o sobre les normes aplicables sobre les normes aplicables en matèria de trànsit i seguretat viària o similar.

Podem enviar missatges al teu telèfon mòbil amb informació relativa a l'estat de la teva sol·licitud del Servei, així com facilitar-te un resum/rebut sobre l'ús d'aquest i el preu.

4.4 Promoció i realització d'ofertes comercials i d'enquestes, tant en un entorn en línia com offline sobre els serveis comercialitzats per YEGO.

YEGO pot enviar-te comunicacions comercials i/o enquestes, per correu electrònic, notificacions "push" consistents en l'enviament de missatges promocionals o de qüestionaris a un telèfon mòbil o per qualsevol tipus de comunicació anàloga tant en un entorn online com offline sobre els serveis de YEGO conforme les preferències de l'usuari i els serveis contractats.

Podràs donar-te de baixa de les comunicacions comercials retirant el teu consentiment amb la funció habilitada a aquest efecte en cadascuna. Així mateix, podràs gestionar les teves preferències de comunicacions i privadesa directament a través de la Plataforma.

Poden existir encarregats del tractament que presten a YEGO els serveis d'enviament i gestió de comunicacions comercials o enquestes, amb què se subscriurà el degut contracte d'encarregat del tractament limitant el tractament al compliment de les finalitats específiques.

4.5 Preparar mesures destinades a la protecció del dret de crèdit, incloses les activitats destinades a identificar l'Usuari/ària del Servei, podent generar llistes d'exclusió del Servei per a aquells Usuaris/àries que hagin realitzat algun tipus de frau verificat a la Plataforma.

4.6 Resoldre reclamacions, queixes, incidències i/o consultes.

La informació podrà ser tractada per resoldre reclamacions, queixes, incidències i/o consultes tant a instàncies dels Usuaris/àries com d'ofici per part de YEGO.

4.7 Detectar i investigar frauds i possibles comissions de delictes, així com de possibles assumptes relacionats amb la seguretat viària i el compliment normatiu de circulació.

YEGO pot tractar la informació amb la finalitat de detectar i investigar frauds, i per a la investigació de possibles assumptes relacionats amb la seguretat viària i el compliment normatiu, així com la possible comissió de presumptes delictes. En aquest sentit, et podem sol·licitar informació amb la finalitat de complir obligacions legals de perseguir conductes que puguin ser contràries a la normativa aplicable.

4.8 Fins estadístiques i anàlisi del Servei.

La informació podrà ser utilitzada per analitzar el comportament i les preferències dels Usuaris i poder oferir la millor experiència possible en l'ús de la Plataforma i que puguis accedir de forma fàcil i intuïtiva als Serveis com a la gestió de la teva privacitat.

4.9 Tramitar sinistres i reclamacions amb asseguradores.

YEGO pot tractar les dades de l'Usuari/ària per reportar algun dany o imprevist que pugui cobrir la pòlissa d'assegurança subscrita per YEGO.

Les teves dades personals podran ser tractades quan estàs executant la Plataforma tant en primer pla com en segon pla.

5. Quina és la legitimació del tractament?

El tractament de les teves Dades Personals com a Usuari/ària es realitza en base a les següents bases legals de legitimació conforme la normativa aplicable:

- Executar la relació contractual que com a Usuari/ària t'uneix a YEGO un cop t'has registrat a la Plataforma. Fins que no et registris com a Usuari/a tractarem les teves Dades Personals per a l'aplicació de mesures precontractuals a la teva sol·licitud amb la navegació a la Web o descàrrega de l'App. La relació contractual es mantindrà fins que et donis de baixa de la Plataforma tu mateix/a, o ens ho sol·licitis de manera expressa. En cas que no hagi sol·licitat la prestació d'un Servei de YEGO durant un període prolongat, et remetrem una notificació escrita per preguntar-te si vols donar-te de baixa de la Plataforma, llevat que ens hagi prohibit prèviament contactar amb tu per aquesta via. En qualsevol cas, hauràs de sol·licitar la teva baixa de la Plataforma per finalitzar la relació contractual.
- En base al nostre interès legítim com, per exemple, per a la realització de controls per evitar el frau a través de la Plataforma.
- Complir amb obligacions legals que ens són imposades com, per exemple, quan jutges, tribunals o autoritats competents ens sol·licitin determinades dades personals en el marc d'investigacions.
- En base al teu consentiment exprés per enviar-te comunicacions comercials i enquestes, llevat que ens hagi indicat el contrari.

6. Qui són els destinataris de les dades personals?

YEGO no cedeix les teves dades personals a tercers ni realitza transferències internacionals. En cap cas venem les teves dades personals, per la qual cosa sempre tindràs el control d'aquestes dades.

No obstant això, sí que podem comunicar algunes dades específiques als nostres proveïdors contractuals amb què et garantim que hem signat compromisos contractuals vinculants de compliment de la normativa en matèria de protecció de dades per a la comunicació de Dades Personals entre responsable i encarregat del tractament.

Els possibles destinataris de les teves dades personals són:

- Proveïdors de serveis. YEGO pot subcontractar la prestació de determinats serveis per la qual cosa poden existir entitats amb accés a determinades dades per a l'exclusiva realització de la prestació subcontractada per YEGO.
- Proveïdors de serveis de pagament. Quan introdueixes les teves dades de la targeta de crèdit/dèbit a través de la Plataforma de YEGO, les teves dades s'emmagatzemen directament en plataformes de pagament contractades per YEGO. Els proveïdors d'aquests serveis són seleccionats per complir els estàndards de mesures de seguretat d'acord amb les normes de seguretat per a la indústria de les targetes de pagament (PCI SSC). YEGO no emmagatzema aquestes dades en cap cas.
- Serveis d'atenció al client i gestió d'incidències. YEGO podrà comunicar les teves dades a empreses que presten el servei d'atenció al client, així com a aquelles que dirigeixin accions tendents al mesurament del grau de satisfacció dels Usuaris respecte a la prestació del Servei, i realització d'enquestes, previ acord per escrit amb elles.
- Empreses del Grup YEGO. YEGO podrà comunicar les teves dades a altres empreses del grup YEGO incloent filials, així com a franquiciats YEGO per al compliment de les obligacions contractuals derivades de l'ús de la Plataforma i la prestació dels serveis.
- Serveis de sistemes informàtics. YEGO pot contractar serveis informàtics per a la gestió i manteniment de sistemes propis de YEGO, per la qual cosa aquestes entitats podrien tenir accés accessori a dades titularitat de YEGO.

- Companyies asseguradores. YEGO pot comunicar dades a les companyies asseguradores, així com corredories d'assegurances amb què YEGO té un vincle contractual per a la tramitació, gestió i seguiment de les reclamacions i sinistres derivats de l'activitat de YEGO i els seus col·laboradors.

No transmetrem les teves dades a tercers llevat que (i) sigui necessari per a la prestació dels Serveis contractats, (ii) com a Usuari/ària ens hagi prestat el teu consentiment explícit, (iii) quan ens ho sol·liciti una autoritat competent en l'exercici dels seus funcions per llei conferides o (iv) si ens obliga la llei.

7. Durant quant temps conservem les teves dades personals?

YEGO conservarà les teves Dades Personals mentre duri l'execució i el manteniment de la relació contractual, és a dir, mentre segueixis sent Usuari/ària de la Plataforma de YEGO.

Un cop executis la baixa de la Plataforma i deixis de ser Usuari/ària, YEGO conservarà les teves Dades Personals fins a la finalització dels períodes de prescripció legal en matèria contractual i fiscal en particular.

Les Dades Personals seran degudament bloquejades conforme la normativa aplicable adoptant YEGO totes les mesures tècniques i organitzatives per impedir-ne el tractament excepte la posada a disposició de les Dades Personals a jutges i tribunals, el Ministeri Fiscal, o les Administracions Públiques competents, en particular de les autoritats de protecció de dades, així com asseguradors davant de situacions de sinistres, i per a l'exigència de possibles responsabilitats derivades de la teva relació com a Usuari/ària de YEGO.

Pots sol·licitar més informació sobre els períodes de conservació de les teves dades enviant un correu electrònic a privacy@rideyego.com

8. Transferències internacionals de dades

Les dades que recollim sobre tu no es tracten ni s'emmagatzemen fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE).

Si les Dades Personals es transfereixen fora de l'EEE a tercers o a proveïdors de serveis, prendrem mesures per assegurar que reben el mateix nivell de protecció que si haguessin estat dins de l'EEE mitjançant la subscripció les garanties i salvaguardes necessàries per preservar la seva privadesa en virtut dels establerts pel RGPD. YEGO únicament basarà les transferències internacionals a les Clàusules Contractuals Tipus aprovades per la Comissió Europea que es poden actualitzar o revisar, així com en altres mecanismes de transferència igualment vàlids com les decisions d'adequació, quan siguin aplicables, Normes Corporatives Vinculants o Acords aprovats per les Autoritats Europees de protecció de dades.

Pots sol·licitar més informació sobre transferències internacionals de dades o els mecanismes segurs de transferència sota els quals les teves dades personals es poden comunicar fora de l'EEE enviant un correu electrònic a privacy@rideyego.com.

9. Com es gestiona la nostra llista d'exclusió?

Per garantir la seguretat i fiabilitat de les operacions dutes a terme pels Serveis oferts a la nostra Pàgina Web i la nostra App, YEGO ha creat una llista d'exclusió d'Usuaris/es en cas de frau verificat i provat pel nostre equip. Si us registreu i esteu en aquesta llista, el perfil d'usuari serà bloquejat i no se us permetrà l'ús dels serveis oferts per YEGO.

YEGO manté les Dades Personals dels Usuaris/es relacionades amb activitats fraudulentas per motius de seguretat sobre la base del nostre interès legítim.

10. Quins són els teus drets?

Com a Usuari/ària, pots exercir els drets següents relacionats amb les teves Dades Personals:

Drets	Descripció
Dret d'accés	Tens dret a obtenir una còpia de les dades personals que són objecte de tractament, així com certs detalls sobre la manera com les utilitzem. Podrem sol·licitar-te, abans de facilitar la informació, que especifiquis les Dades Personals o activitats de tractament a què fa referència la teva sol·licitud.
Dret de rectificació	Prenem totes les mesures oportunes perquè les dades emmagatzemades siguin exactes i completes. No obstant això, si consideres que no és així, pots sol·licitar-ne una actualització o correcció. Per això hauràs d'acompanyar, quan calgui, la documentació justificativa de la inexactitud o caràcter incomplet de les teves dades personals.
Dret de supressió	Tindràs dret a sol·licitar la supressió de les teves dades personals. Tingues en compte que l'exercici del dret de supressió pot suposar la impossibilitat de prestar-te el Servei.
Dret de limitació del tractament	Tindràs dret a sol·licitar la limitació del tractament sent les teves Dades Personals únicament tractades per a l'exercici dels drets esmentats, així com la defensa de possibles reclamacions. Tingues en compte que l'exercici del dret de limitació pot suposar la impossibilitat de prestar-te el Servei.
Dret d'oposició	Tens dret a oposar-te al tractament, en qualsevol moment, per motius relacionats amb la teva situació particular, en cas que el tractament estigui basat en el nostre interès legítim o en l'interès legítim d'un tercer. En aquest cas, posarem fi al tractament que ens indiquis, excepte acreditació per nosaltres de motius legítims per continuar amb aquest. Tingues en compte que l'exercici del dret d'oposició pot suposar la impossibilitat de prestar-te el Servei.
Dret de portabilitat	Tens dret a sol·licitar les teves dades personals en format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica i que aquestes siguin transmeses a un altre tercer de la teva elecció.
Dret a no ser objecte d'una decisió automatitzada, incloent perfilat	Tens dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades. Algunes de les decisions de YEGO, inclosa l'aplicació de funcions personalitzades a través de l'aplicació YEGO, s'apliquen automàticament en funció de les dades personals associades al compte de l'Usuari/ària.
Dret a revocar el consentiment	Tens dret a retirar el teu consentiment en qualsevol moment respecte a aquells tractaments sobre els quals ho hagis atorgat.

Per exercir qualsevol d'aquests drets, podeu contactar amb nosaltres en qualsevol moment a través del xat de l'App o a través de l'e-mail privacy@rideyego.com. Caldrà que adjuntis una còpia del teu document nacional d'identitat, passaport o altre document vàlid que t'identifiqui indicant clarament quin dret exerceixes i sobre quin tractament concret.

Així mateix, us informem que si no veieu complertes les vostres expectatives us podeu adreçar a l'autoritat de control competent, en aquest cas, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Si vols rebre més informació no dubtis en contactar amb nosaltres.

11. Quines mesures de seguretat apliquem al tractament?

Les teves dades personals són importants per a YEGO. Fem servir mesures tècniques i organitzatives eficients per protegir les teves Dades Personals. Ens comprometem a tractar les teves Dades Personals de conformitat amb el que estableix la normativa aplicable i, en particular, a (i) a tractar aquelles Dades Personals a què tinguem accés, amb suficients garanties de confidencialitat; i (ii) adoptar aquelles mesures de seguretat tècniques i organitzatives necessàries per evitar l'alteració, la pèrdua i el tractament o l'accés no autoritzat a les teves dades personals.

YEGO guardarà les teves dades personals en servidors situats a França i gestionats per OVH SAS que forma part de l'associació CISPE (*Cloud Infrastructure Service Provider in Europe*) que promou la correcta aplicació de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades. També guardem Dades Personals dels Usuaris/es de manera encriptada en un centre de dades situat a París (França) a Amazon Web Services Inc., que també aplica protocols de privadesa per a la transferència segura de dades entre els estats membres de la Unió Europea i els Estats Units d'Amèrica.

L'accés al teu compte de YEGO només és possible un cop introduïda la contrasenya personal. Per això et recomanem que tractis sempre la teva informació d'accés al compte amb confidencialitat i que tanquis la finestra del cercador o la sessió un cop hagi acabat de comunicar-te amb nosaltres, particularment si fas servir un ordinador compartit i/o altres dispositius compartits.

12. Podem modificar la Política de Privacitat?

A causa de la contínua evolució de les activitats de YEGO, així com amb motiu de noves normes o directrius en matèria de seguretat i de protecció de dades, YEGO podrà modificar aquesta Política de Privacitat i la Política de Cookies. Si hi ha qualsevol modificació, se't notificarà un cop iniciada la sessió o accedeixis a la Plataforma ja sigui via Web o via App. En cap cas les modificacions suposaran una pèrdua d'eficàcia en la protecció de les teves Dades Personals.

En cas de discrepància entre les versions traduïdes i la versió en castellà d'aquest text, prevaldrà aquesta última.

13. Contacta'ns

Per a qualsevol pregunta sobre les teves Dades Personals, pots contactar amb nosaltres a la següent adreça:

YEGO URBAN MOBILITY, S.L.
Carrer Àvila 138, 4rt 2a
08018 Barcelona, Espanya
privacy@rideyego.com